



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة الشاذلي بن جديد - الطارف -

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

بالتنسيق مع مخبر التنمية المحلية المستدامة، الزراعة، التنمية الريفية والسياحة الإيكولوجية

المرجع:....23.../ك ع ا ع ت ع ت /2025 — الطارف في: 2025/05/21

- شهادة مشاركة -

يشهد السيد رئيس الملتقى الدولي والسيد عميد كلية العلوم الاقتصادية، التجارية وعلوم التسيير، أنّ:

د/ عبد العزيز رفافة — جامعة غليزان -الجزائر-

قد شارك (ت) في فعاليات الملتقى الدولي بتقنية التحاضر المرئي عن بعد حول: الذكاء الاصطناعي كرافعة إستراتيجية لتحسين العمليات التسويقية، والمنعقد يوم 22 أفريل 2025 بجامعة الطارف، بمداخلة موسومة بعنوان:

"أهمية اعتماد الذكاء الاصطناعي في الابتكار التسويقي لتحقيق ولاء العميل-دراسة استقصائية لعملاء مؤسسة التأمين".

رئيس الملتقى	عميد الكلية
جامعة الشاذلي بن جديد الطارف كلية العلوم الاقتصادية و التجارية و علوم التسيير الملتقى الدولي الموسوم "الذكاء الاصطناعي كرافعة إستراتيجية لتحسين العمليات التسويقية" رئيس الملتقى الدكتور: جدادة فريد	جامعة الشاذلي بن جديد - الطارف عميد كلية العلوم الاقتصادية و التجارية و علوم التسيير الأستاذ الدكتور: شاكر قاسمي

